

# PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

**PLATNÉ OD 1.3.2011**

Všeobecné prodejní a dodací podmínky složí k tomu, aby vztahy s našimi odběrateli měly jasný, právně závazný základ pro obě strany. Tyto Všeobecné a dodací podmínky a Reklamační řád jsou nedílnou součástí našich nabídek, prodeje a dodávek zboží.

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ** Těmito prodejními a dodacími podmínkami se, není-li výslovně a písemně sjednáno v samostatné smlouvě jinak, řídí veškeré smluvní vztahy při prodeji a dodávkách zboží. Podmínky jsou součástí závazné objednávky či kupní smlouvy prodávajícího. Objednávku případně smlouvou potvrzuje kupující seznámení s obchodními listinami prodávajícího a těmito podmínkami. Za kupujícího smí vystupovat pouze oprávněná osoba.

**PRODEJNÍ CENY** Ceny jednotlivých výrobků se řídí aktuálně platným ceníkem. Při změně cen v ceníku bude účtována cena platná v den prodeje, při potvrzené objednávce či smlouvě se cena řídí cenou v nich uvedenou. Ceny uvedené v ceníku jsou uváděny s DPH. Smluvní partneři jsou o změnách informováni 30 dnů předem.

**PLATEBNÍ PODMÍNKY** Platba v hotovosti, platba předem na základě proforma faktury, smluvním partnerům individuálně. Není-li dohodnuto jinak, je cena zboží splatná nejpozději při odběru. Při potvrzené objednávce zboží z katalogů se stanovuje okamžitě splatná záloha ve výši 50% a u zboží na objednávku je záloha ve výši 75% z kupní ceny. Platby kryjí vždy nejstarší otevřenou pohledávku. Při opožděné platbě je prodávající oprávněn vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně. Storno objednávky může kupující provést pouze písemně na adresu sídla prodávajícího, a to nejpozději před podpisem závazné objednávky či smlouvy. Při stornu zboží z katalogů po této době se ze zálohy vrací její 1/2 a ze zboží na objednávku její 1/3 a to devadesát dnů po jejím zrušení. Proávající má právo ze závazku odstoupit v případě, že zboží se již nevyrábí, či se výrazně změnila cena či podmínky. O tomto neprodleně informuje kupujícího a případnou zálohu vrátí do deseti prac. dnů. S odkazem na § 445 OZ nabude kupujícího vlastnické právo ke zboží až jeho úplným zaplacením. Nebezpečí škody na zboží dle § 445 OZ však přechází na kupujícího již v době, kdy zboží převezme. *Dnem splatnosti je den, kdy je příslušná částka připsána na účet dodavatele.*

**CENOVÉ NABÍDKY, ROZPOČTY** Není-li dohodnuto jinak, jsou naše nabídky závazné po dobu šedesáti dnů.

**ODPOVĚDNOST ZA VADY** Prodávající odpovídá a ručí za vady zboží v rozsahu stanoveném zákonem – Obch. a Obč. zákoník. Postup odstranění vad se řídí Reklamačním řádem. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu. Prodávající nenes odpovědnost za vady vzniklé živelnou pohromou, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, užitím, ošetřováním či jinou neoprávněnou činností. Důvodem k reklamaci nejsou jemné podélné trhlinky na koncích jednotlivých prken jejich rozdílné zbarvení, prohnutí či jiná mírná deformace, u parket a obložení je přípustné rozdílné zbarvení, mírná pruhnutí, prasklinky, či jiná deformace. Veškeré zboží a to hlavně nábytek je vyráběn

ručně tzn. že kupující nemůže uplatnit reklamaci při mírné rozdílnosti stejných kusů nábytku, jsou tolerovány mírné nerovnosti ploch, může dojít k mírnému zakřivení, které pokud nemá vliv na funkčnost použití není důvodem k reklamaci. Reklamované zboží musí být uskladněno a chráněno před zničením do konečného rozhodnutí. Prodávající si vyhrazuje právo osobně posoudit vady zboží pověřeným pracovníkem.

**DOPRAVA** Výše ceny za přepravné je vždy řešena individuálně.

Kupující garantuje další následující podmínky:

- místo příjezdu a vykládky – zpevněná cesta
- na místě vykládky bude přítomna oprávněná osoba jménem kupujícího k převzetí, kontrole a potvrzení převzetí zboží na dodacím listu prodávajícího
- na místě bude vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu a dále budou zajištěny podmínky tak, že nedojde při nepřízní počasí k navlhnutí zboží. V případě, že k tomu dojde neručí prodávající za žádné vady.

**OBJEDNÁVKA** Na základě přijetí objednávky kupujícího, případně samostatné písemné smlouvy se uskutečňuje prodej a dodávka zboží. Za přijatou objednávku se považuje tehdy, je-li prodávající písemně potvrzena a kupující akceptována. Písemnou formou se rozumí i zaslání faxem (pouze pro smluvní partnery).

Není-li písemně dohodnuto jinak musí každá objednávka obsahovat následující:

- druh zboží s označením podle ceníku
- množství zboží
- přesnou dodací adresu
- přesnou fakturační adresu
- navrhovaný termín dodání
- způsob placení
- jméno oprávněné osoby k převzetí dodávky včetně identifikačních údajů
- telefonické spojení

Objednávky je možno provádět těmito způsoby:

- písemně, faxem

Smluvní partneři mohou využít dalších možností řešených smlouvou a to: telefonicky, e-mailem

Přijatá objednávka platí za smlouvu a lze ji měnit pouze se souhlasem dodavatele.

**DODACÍ LHŮTY** Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit či nedodržet již potvrzené dodací lhůty ze závažných důvodů.

Např.

- vyšší moc
  - porucha technologického zařízení
  - přechodný nedostatek přepravních či výrobních kapacit
- Dodací lhůty jsou do 15 týdnů. U zboží na objednávku a pro smluvní partnery jsou dodací lhůty stanovovány individuálně.

## ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH SPORŮ – ROZHODČÍ DOLOŽKA

Případně veškeré v budoucnu vzešlé spory se strany zavazují řešit v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., s tím, že jediného rozhodce určí prodávající.

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## pro vyřizování práv z odpovědnosti za vady platný od 1. 3. 2011

1. Při realizaci prodeje podle Obchodního zákoníku je stanovena lhůta odpovědnosti za vady v ustanovení § 428. Při realizaci prodeje podle Občanského zákoníku je stanovena zákonná záruka v ustanovení § 620.

2. Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží zakoupeny. Vady musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu.

3. O reklamaci se sepíše Reklamační zápis, který musí být podepsán kupujícím a prodávajícím. Zakoupení výrobků nebo zboží musí reklamující prokázat daňovým dokladem (fakturou) a dodacím listem. Na základě posouzení reklamace rozhodne prodávající o její oprávněnosti, uznání nebo zamítnutí.

4. Kupující podle Obchodního zákoníku může při reklamaci vad uplatnit při podstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 436, tj. zejména může:

- požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, dodání chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad,
- požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

5. Kupující podle Obchodního zákoníku též může při reklamaci vad uplatnit při nepodstatném porušení smlouvy nároky uvedené v § 437, tj. zejména může:

- požadovat dodání chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží, nebo požadovat slevu z kupní ceny.

6. Kupující podle Občanského zákoníku může při reklamaci vad zboží uplatnit nároky uvedené v § 622 odst.1(odstranitelné vady), tj. zejména má právo, aby byla bezplatně, včas a řádně vada odstraněna nebo uplatnit nároky uvedené v § 622 odst.2 (neodstranitelné vady), tj. zejména má právo na výměnu věci anebo má právo od smlouvy odstoupit. V případě uvedeném v § 622 odst.3 (jiné neodstranitelné vady) má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.

7. Odpovědnost za vady začne plynout od převzetí (dodání) výrobku nebo zboží od prodávajícího. Při odstraňování vad výrobku nebo zboží se do doby o odpovědnosti za vady nepočítá doba od podání reklamace do doby odstranění vady. Proávající je povinen vydat potvrzení (Reklamační zápis) kupujícímu o tom, kdy právo uplatnil a o době nutné k odstranění vady.

8. Vadami, za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení (§ 420 a 422 Obchodního zákoníku a § 616 Občanského zákoníku).

### 9. Důležité:

- reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána,
- při reklamaci případné skryté vady prodávající upozorňuje, že výrobky a zboží prodávajícího musí být použity podle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad
- reklamaci zjistitelné vady nelze uplatnit na výrobky a zboží již zabudované do stavby
- reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamace